



rapport

Gebruikershandleiding Realtime via uw intern infokanaal

Versie 21 november 2011

1 Digital signage oplossing van De Lijn

1.1 Wat is het realtime-haltescherm

Deze webtoepassing laat toe om de doorkomsten van bussen (of trams) door één of meerdere haltes weer te geven op een scherm.

1.2 Toepassingsgebieden van het realtime-haltescherm

Het scherm kan in de lobby van hotels, in ziekenhuizen of elders bij grote vervoersgeneratoren de realtime informatie van nabijgelegen haltes tonen.

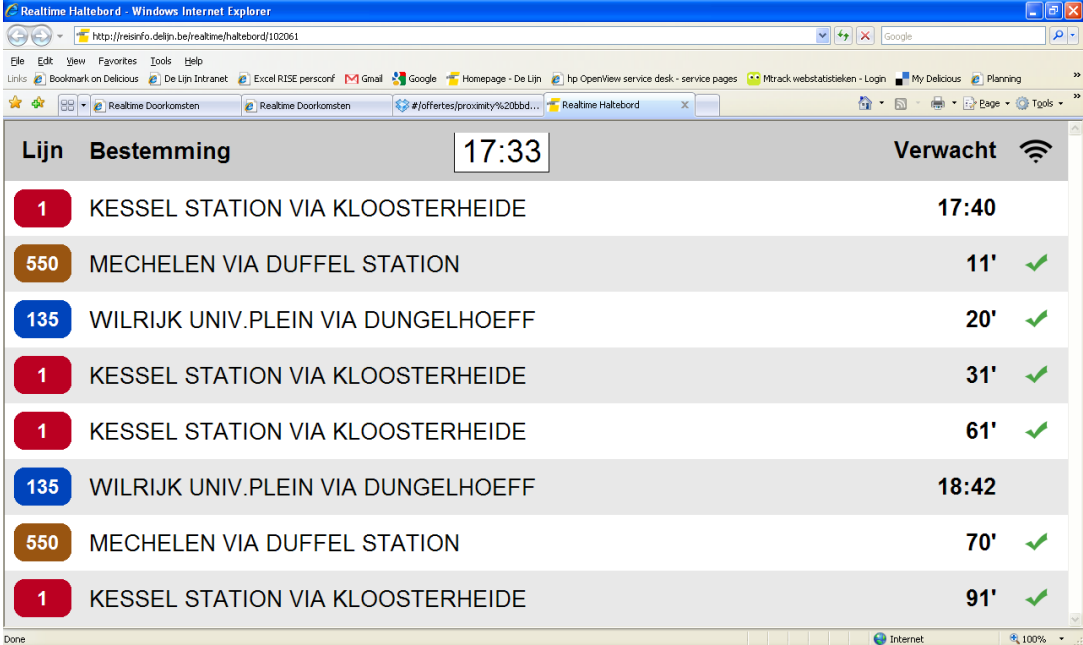
Het idee is dat de vervoersgenerator zelf voor de hardware zorgt, terwijl De Lijn instaat voor de webpagina.

1.3 Opbouw van de informatie op het haltescherm

In een tabel worden de eerstkomende voertuigen getoond, het lijnnummer en de verwachte doorkomsttijd aan de halte.

Tevens wordt met behulp van een vinkje aangeduid of de positie van het voertuig gekend is - in dat geval wordt het aantal minuten getoond waarbinnen het voertuig verwacht wordt aan de halte.

Is de positie niet gekend, staat er geen vinkje en wordt de theoretische vertrektijd getoond.



Lijn	Bestemming	17:33	Verwacht	
1	KESSEL STATION VIA KLOOSTERHEIDE		17:40	
550	MECHELEN VIA DUFFEL STATION		11'	✓
135	WILRIJK UNIV.PLEIN VIA DUNGELHOEFF		20'	✓
1	KESSEL STATION VIA KLOOSTERHEIDE		31'	✓
1	KESSEL STATION VIA KLOOSTERHEIDE		61'	✓
135	WILRIJK UNIV.PLEIN VIA DUNGELHOEFF		18:42	
550	MECHELEN VIA DUFFEL STATION		70'	✓
1	KESSEL STATION VIA KLOOSTERHEIDE		91'	✓

1.4 Samenstellen van het realtime-haltescherf

Het haltescherf kan de informatie van één of meerdere haltes tonen. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van het haltenummer.

<http://reisinfo.delijn.be/realtime/haltebord/102061>


haltenummer

Bovenstaand webadres (URL) toont de informatie voor de halte met nummer 102061.

Om de informatie van meerdere haltes in een scherm te combineren volstaat het de haltenummers toe te voegen in het webadres, telkens gescheiden door een '+' teken (zonder spaties):

<http://reisinfo.delijn.be/realtime/haltebord/102061+102073>


haltenummers

Bovenstaand webadres toont het haltescherf met daarop de informatie voor haltenummers 102061 en 102073. De lijnen die door halte 102061 of halte 102073 komen, worden gecombineerd getoond, waarbij gesorteerd wordt op het verwachte tijdstip.

Er kunnen zo veel haltes toegevoegd worden als gewenst.

Tip:

Vermijd het om haltes die op 1 lijn liggen in dezelfde richting in één scherm te combineren. De toepassing zal dan namelijk het voertuig van die lijn dubbel tonen. Het tijdsinterval komt overeen met de tijd tussen de twee opeenvolgende haltes; dit komt voor reizigers zeer verwarrend over.

Standaard worden 8 doorkomsten op het scherm getoond. Dit kan echter aangepast worden door een parameter aan het webadres toe te voegen:

<http://reisinfo.delijn.be/realtime/haltebord/102061+102073/15>


haltenummers


aantal te tonen doorkomsten

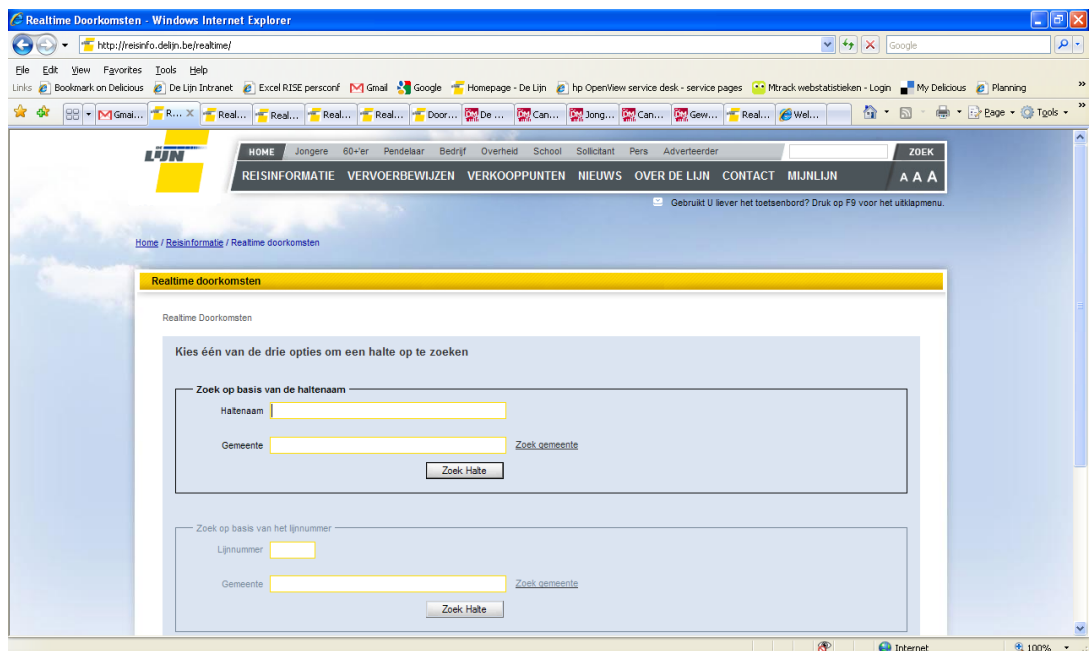
Er kunnen maximaal 20 doorkomsten getoond worden; de parameter een hogere waarde dan 20 toekennen heeft geen effect.

1.5 Haltenummer van een halte vinden

De haltenummers staan vermeld op het haltebord (waar ook de doorkomende lijnen op vermeld staan), een kleine wandeling langs de haltes kan volstaan om de nummers te kennen. De plaats van het haltenummer staat hieronder aangegeven :



De realtime informatie op de website kan je ook gebruiken om het nummer terug te vinden :
Surf daarvoor naar : <http://reisinfo.delijn.be/realtime/>

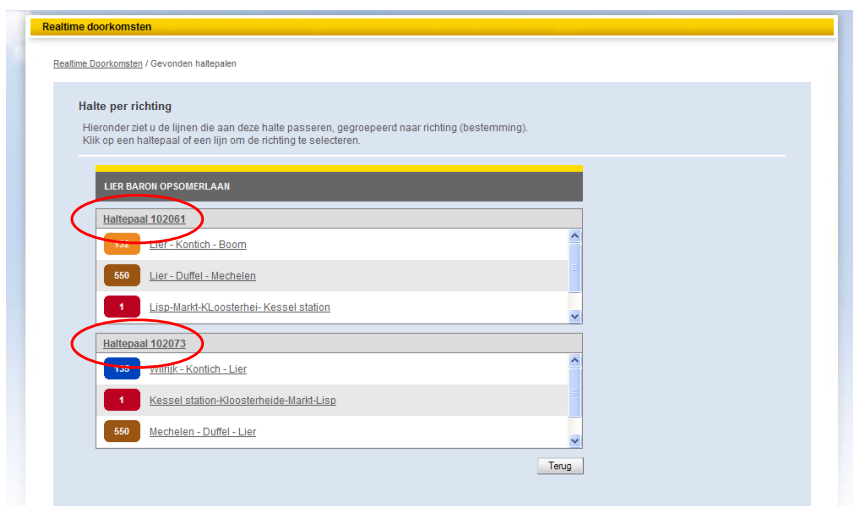


Op het zoekscherm kan gezocht worden op naam van de halte of op basis van lijnen die in een gemeente doorkomen.

Er is een auto-complete voorzien voor de velden.



Het resultaat van de zoekactie ziet er zo uit



De haltenummers staan naast 'haltepaal' vermeld.

Tip :

Bij het doorklikken op een haltepaal krijg je de realtime voor die halte op dit webadres <http://reisinfo.delijn.be/realtime/halte/102061>

Als je die URL wijzigt naar: <http://reisinfo.delijn.be/realtime/haltebord/102061> zie je dezelfde info in de vorm geschikt voor digital signage.