



# Aanvraag van een duplicaat van een abonnement bij De Lijn

## Gegevens van de abonnee

Vul uw gegevens volledig in.

klantnummer

voornaam  naam

straat  nr.  bus

postnummer  gemeente

telefoon privé  telefoon werk

geboortedatum dag  maand  jaar

e-mail

## Gegevens van uw vorige adres

Als u onlangs verhuisd bent, vult u hieronder de gegevens in van uw vorige adres.

straat  nr.  bus

postnummer  gemeente

## Gegevens van het abonnement

Kruis hieronder aan van welk abonnement u een duplicaat aanvraagt.

- Omnipas 65+       Omnipas       Gratis netabonnement (DBS gemeente)
- gratis Buzzy Pazz       niet-gratis Buzzy Pazz met klantnr. \_\_\_\_\_       Omnipas met klantnr. \_\_\_\_\_
- Omnipas Pmh       Buzzy Pazz Pmh

Kruis hieronder de reden aan.

- verlies of diefstal
- Omnipas 65+ niet ontvangen (binnen 3 maanden na aanvang gratis duplicaat)
- beschadiging
- slechte of onleesbare kaart door fout van De Lijn (gratis duplicaat)
- beschadiging door houder abonnement
- andere reden: \_\_\_\_\_

Een gratis duplicaat en een duplicaat dat u via een overschrijving betaalt, zal per post worden opgestuurd naar het adres dat u bovenaan hebt ingevuld.

## Verklaring

Ik verklaar dat ik kennis heb genomen van de reglementering op de keerzijde van dit formulier.

datum dag  maand  jaar

handtekening : \_\_\_\_\_

### Reglementering over het afleveren van een duplicaat

Elke abonnee die zijn Buzzy Pazz of Omnipas kwijt is door verlies of diefstal, moet de dienst Abonnementen hiervan op de hoogte brengen. De abonnee die zijn Buzzy Pazz of Omnipas kwijt is door verlies of diefstal, kan een duplicaat bekomen tegen betaling van de voorziene administratiekost op voorwaarde dat hij een ondertekende verklaring op erewoord invult en deze bezorgt aan de dienst Abonnementen van zijn provinciale entiteit, of afgeeft bij aankoop van zijn duplicaat in een Lijnwinkel. De prijs van een duplicaat voor een Buzzy Pazz of Omnipas is € 10,00.

Bij contante betaling van de administratiekost kan het duplicaat van een Buzzy Pazz of Omnipas onmiddellijk uitgereikt worden via een Lijnwinkel. In dit geval moet de abonnee of de persoon die het duplicaat aankoopt, zijn identiteit bewijzen aan de loketbediende. Indien na uitreiking van een duplicaat, de oorspronkelijke Buzzy Pazz of Omnipas wordt teruggevonden, moet het duplicaat onverwijld naar De Lijn teruggezonden worden. De reglementering in verband met terugbetaling van een abonnement wordt niet toegepast. De aangerekende administratiekost wordt niet terugbetaald.

Als de Buzzy Pazz of Omnipas beschadigd is, wordt hij bij inlevering gratis vervangen. Indien het abonnement zodanig beschadigd is dat de essentiële gegevens (naam, voornaam, geboortedatum, geldigheidsperiode) onleesbaar zijn, dan wordt een duplicaat opgemaakt en aangerekend zoals bij verlies.

Als een abonnee ten laatste binnen 1 maand na de aanvangsdatum van zijn abonnement aan de dienst Abonnementen meldt dat hij zijn Buzzy Pazz of Omnipas nooit ontvangen heeft, dan wordt dit abonnement gratis aangemaakt met de oorspronkelijke aanvangsdatum. Als de abonnee dit later meldt, dan wordt een duplicaat aangemaakt en wordt de administratiekost voor verlies aangerekend.

In geval van verlies, beschadiging of diefstal van een abonnement, betaalt De Lijn de vervoerbewijzen niet terug die de reiziger kocht tijdens de periode tussen de aanvraag en de aflevering van het duplicaat.