

Gids voor de reiziger

Geldig vanaf 1 februari 2012



<i>Nieuw vanaf 1 februari 2012</i>	4
<i>Hoe neem ik de bus of tram?</i>	6
Vaste lijnen	
Belbus: bus op aanvraag	
Contactgegevens belbuscentrale	
<i>Toegankelijkheid</i>	9
Rolstoelgebruikers	
Blinden en slechtzienden	
BlueAssist	
<i>Informatie over de dienstregelingen</i>	11
Website: www.mijnlijn.be	
De LijnInfo: 070 220 200	
Folders dienstregelingen	
<i>Tips voor een vlotte reis</i>	14
Gebruiksgemak	
Veiligheid	
Comfort	
Respect	
<i>Overzicht vervoerbewijzen</i>	19
Abonnement: het goedkoopste vervoerbewijs	
Omnipas 65+: gratis bus en tram in heel België	
Gecombineerde abonnementen	
Lijnkaart en Lijnkaart %	
Dagpas	
Biljet	
Sms-ticket	
Reizen in groep	
Jump: met één vervoerbewijs door Brussel	
<i>Gebruiksaanwijzing voor kaarten en biljetten</i>	28
Voorverkoop: tot 55 % goedkoper	
E-loket: de postbode levert aan huis	

Kaart en biljet: altijd ontwaarden
Hoelang mag u meerijden?
Sms-ticket: kopen vóór u instapt

Reis met korting of gratis

33

Gezinnen met meerdere Buzzy Pazzi
Werkgeversbijdrage woon-werkverkeer
Vervoersgarantie
WIGW - Omnio
Werkzoekenden
Journalisten
Oudstrijders
Inruilen nummerplaat voor abonnement (DINA)
Personen met een handicap
Kaart voor begeleider
Derdebetalersystemen: iemand anders betaalt
Nachtnetten
Reizen in groep

Cambio autodelen: bus en auto hand in hand

38

Reizigerscode

39

Overlastboetes
Voor uw veiligheid
Wat kunt u doen bij een incident?
Zwartrijden
Kan ik reageren op het proces-verbaal?

Overzicht tarieven

44

Contactgegevens

48

Lijnwinkels

50

Nieuw vanaf 1 februari 2012

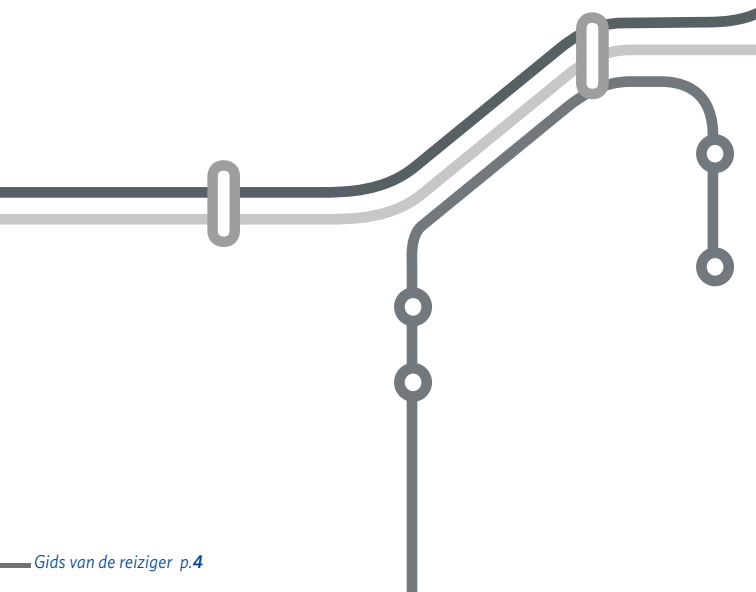
De abonnementen worden gemiddeld 6 % duurder.

Een Buzzy Pazz (jongerenabonnement voor -25 jaar) voor een jaar kost voortaan 178 euro, een Omnipas (25-64 jaar) 232 euro. De Omnipas 60+ verdwijnt en gaat op in de Omnipas. De sociale abonnementen WIGW-Omnio en VG (Vervoersgarantie) worden 2 euro per jaar duurder.

De abonnementen van De Lijn blijven veruit de goedkoopste van België en de buurlanden.

Ook de dagpas wordt wat duurder. Voortaan is het pas voordeliger om een dagpas te kopen als u meer dan drie ritten op een dag maakt. Reist u minder vaak, dan blijft een Lijnkaart voordeliger.

Een volledig overzicht van de nieuwe tarieven vindt u vanaf p. 44





Hoe neem ik de bus of tram?

Vaste lijnen

Met 4 150 voertuigen en 40 000 haltes zorgt De Lijn in heel Vlaanderen voor openbaar vervoer op ongeveer 1 000 lijnen. Elke lijn heeft een eigen nummer, rijdt volgens een bepaalde dienstregeling (zie p. 11) en volgt een traject met vaste haltes. U kunt alleen aan een halte in- en uitstappen. Voor uw veiligheid en die van de andere weggebruikers mag dat niet tussen twee haltes. Een halte herkent u aan het haldebord.

Hierop vindt u de volgende informatie:

The diagram shows a bus stop sign with the following information:

- de naam van de halte: A. Van Cauwelaertlaan
- het nummer van de halte: hoofthalte 329 875
- het type lijn: bus
- het nummer van de lijnen die er stoppen: 101, 102, 103
- de bestemming van die lijnen: Sint Stabroek a/de Hoevenen Putte, Sint Willemdok Hoevenen Putte, Willemsbroek Hoevenen Putte
- het zonenummer: 279, 289
- de bestemming van die lijnen: Deerlijk - Harelbeke, Scholen - Bierbroek - Donk

www.delijn.be

In het schuilhuisje of aan de haltepaal vindt u ook de dienstregelingen van de lijnen die stoppen aan de halte.



Belbus: bus op aanvraag

In 132 eerder dunbevolkte en kleinstedelijke gebieden rijdt een belbus. Dat is een busje dat alleen uitrijdt als er een rit is aangevraagd. De belbus bedient, volgens een schema dat de belbuscentrale opmaakt, de haltes die voor die rit werden aangevraagd. Hij is dus geen taxi die van deur tot deur rijdt. De tarieven en vervoerbewijzen van De Lijn gelden ook op de belbus. U vindt de contactgegevens van de belbuscentrales hierna.

Om de belbus te nemen, moet u de belbuscentrale telefonisch laten weten wanneer u wilt vertrekken en aan welke halte u wilt in- en uitstappen. Vervolgens verwerken de medewerkers van de belbuscentrale de aanvragen tot het ideale traject en tijdschema. Als u geen gebruik wilt maken van uw reservatie of niet op tijd kunt komen, moet u dat op tijd (twee uur voor vertrek) laten weten. Wie meerdere keren niet of niet op tijd aan de halte staat, kan een schorsing en een administratieve boete krijgen.

Telefonisch reserveren kan in principe tot twee uur op voorhand (een uur in Limburg). We raden u aan om minstens een dag op voorhand te reserveren. Doven, slechthorenden en mensen met een afasie (die door een hersenletsel niet kunnen spreken) mogen de belbus ook per fax of e-mail reserveren. Op de website van Fevlado (www.fevlado.be, zoeken op 'belbus') wordt in de Vlaamse Gebarentaal uitgelegd hoe u een klantnummer moet aanvragen en een rit met de belbus kunt reserveren. Reservaties per fax of e-mail doet u best ruim op voorhand.



Contactgegevens belbuscentrales

Antwerpen

- Tel.: 03 218 14 94
- Fax: 03 218 14 29
- E-mail: belbus.ant@delijn.be
- Openingstijden: op weekdays van 7.30 tot 18 uur, op zaterdag van 7.30 tot 16 uur. Gesloten op zon- en feestdagen.

Limburg

- Tel.: 011 85 03 00
- Fax: 011 85 03 02
- E-mail: belbus.limburg@delijn.be
- Openingstijden: op weekdays van 6 tot 19.30 uur, op zaterdag van 7.30 tot 20.30 uur en op zon- en feestdagen van 10 tot 20.30 uur.

Oost-Vlaanderen

- Tel.: 09 211 91 91
- Fax: 09 211 91 90
- E-mail: belbus.ovl@delijn.be
- Openingstijden: op weekdays van 6 tot 20 uur, op zaterdagen van 7 tot 20 uur, op zon- en feestdagen van 7 tot 13.30 uur.

Vlaams-Brabant

- Tel.: 016 31 37 00
- Fax: 016 31 37 05
- Openingstijden: op weekdays van 6 tot 19 uur, tijdens het weekend en op feestdagen van 9 tot 16 uur.

West-Vlaanderen

- Tel.: 059 56 52 56
- Fax: 059 56 52 36
- E-mail: belbus.wvl@delijn.be
- Openingstijden: op weekdays van 6.30 tot 19 uur, tijdens het weekend en op feestdagen van 8 tot 19 uur.



Rolstoelgebruikers

De Lijn wil een zo toegankelijk mogelijke dienstverlening. Daarom kopen we uitsluitend voertuigen met een lage vloer, en werken we samen met de wegbeheerders aan het toegankelijk maken van onze bus-, tram- en metrostations en onze haltes.

Maar omdat vandaag nog niet alle haltes en voertuigen toegankelijk zijn, werken we met een reservatiesysteem. U kunt een toegankelijke rit reserveren bij de belbuscentrale (zie p. 8). Voor de belbus reserveert u minstens 2 uur op voorhand, voor een gewone bus een dag op voorhand. Bij een toegankelijke rit zijn zowel de op- als afstaphalte aangepast, is het ingelegde voertuig rolstoeltoegankelijk en moet het rolstoelplatform in de bus vrij zijn. De medewerkers van de belbuscentrale gaan meteen na of aan alle voorwaarden is voldaan en brengen indien mogelijk uw reservatie in orde.

Een rolstoel mag max. 80 cm breed en 130 cm lang zijn, en 300 kilo wegen (incl. de gebruiker). Rolstoelgebruikers die een toelage krijgen van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap én in een belbusgebied wonen, kunnen een halte voor de deur aanvragen.



Blinden en slechtzienden

Ook voor blinden en slechtzienden wil De Lijn toegankelijk zijn. Als de chauffeur aan een halte iemand ziet met een witte stok, zal hij stoppen en de bestemming vragen. De chauffeur verwittigt de blinde of slechtziende wanneer hij zijn bestemming heeft bereikt, en geeft informatie over eventuele aansluitingen.

BlueAssist

BlueAssist is een uniek icoon, dat internationaal (h) erkend wordt. Het icoon helpt mensen met een beperking ondersteuning te vragen aan onbekenden (bv. buschauffeurs, medereizigers, ...). Net zoals u een slechtziende helpt met een witte stok. BlueAssist bestaat in de vorm van een eenvoudig blauw kaartje, maar ook als een smartphonetoepassing. Op de smartphone komt het herkenbare BlueAssist-symbool te voorschijn als een persoon met een verstandelijke handicap een vraag wil stellen. Zo kan hij of zij bijvoorbeeld laten weten aan welke halte hij of zij graag zou uitstappen.



Informatie over de dienstregelingen

Voor informatie over onze lijnen en dienstregelingen kunt u terecht

- op onze website www.mijnlijn.be of onze mobiele website
- op ons infonummer 070 220 200 (€ 0,30/minuut)
- aan de halte
- bij de chauffeur
- in de Lijnwinkels (zie p. 50)
- in de folders met dienstregelingen

Website: www.mijnlijn.be

Naast een hoop informatie over De Lijn vindt u op onze website ook al onze dienstregelingen.

1. Routeplanner: uw traject op maat

Met onze routeplanner kunt u snel en gemakkelijk uw verplaatsing met de bus, tram en/of trein van deur tot deur uitstippelen. Voer het vertrekpunt, het eindpunt en het tijdstip van uw reis in, en even later staat de reisweg in detail op uw scherm.

De routeplanner van De Lijn kunt u ook raadplegen via uw smartphone of I-phone: voor smartphones via m.delijn.be of download de I-phone applicatie via de Apple store (www.i-tunes.apple.com). Alle info over de mobiele toepassingen van De Lijn vindt u op www.mijnlijn.be.

2. Tabel met doorkomsttijden

Deze tabel geeft een overzicht van de doorkomsttijden van alle lijnen aan één bepaalde halte.

3. Volledige dienstregeling

Hier vindt u de volledige dienstregeling van één lijn. Deze dienstregeling geeft alleen de doorkomsttijden aan de belangrijkste haltes.



Als u wilt weten of een lijn wordt omgeleid, kunt u onze omleidingsdatabank raadplegen. Vul de gemeente in waar de lijn in kwestie passeert, en duid dan de lijn aan die u wilt nemen. Vervolgens krijgt u een overzicht van alle omleidingen op de gekozen lijn. U kunt zich via onze site ook abonneren op de gratis e-nieuwsbrief over de omleidingen op uw lijnen.

De LijnInfo: 070 220 200

Bij De LijnInfo kunt u terecht met vragen over onze dienstverlening, zoals vertrek- en aankomsttijden, het traject van een bepaalde lijn en de dichtstbijzijnde halte. Daarnaast helpen we u ook graag met vragen over De Lijn, onze vervoerbewijzen, de aanvraag van een attest of folder, de melding van een verloren voorwerp of een reactie op onze dienstverlening.

U kunt De LijnInfo bellen op het nummer 070 220 200. Op weekdays kunt u ons bereiken van 7 tot 19 uur, tijdens weekends en op feestdagen van 10 tot 18 uur. Bellen naar een 070-nummer vanop een vast toestel kost 0,30 euro per minuut (piek- en daluren).

Folders dienstregelingen

De folders met de dienstregelingen zijn gratis. U vindt ze in de Lijnwinkels of in de voertuigen.



The logo for LIJN, featuring the word "LIJN" in a bold, sans-serif font. Above the letters "IJ" are three horizontal lines of varying lengths, and below the letters "LN" are two yellow diagonal bars forming a stylized shape.The logo for "mijn lijn.be", consisting of the word "mijn" in a large, bold, lowercase sans-serif font, with "lijn.be" in a smaller, bold, lowercase sans-serif font directly below it. The entire logo is contained within a white rounded square.

**Altijd en overal
info over jouw
persoonlijke route**

Tips voor een vlotte reis

Om uw reis optimaal te laten verlopen, hebben we een aantal gebruiksregels opgesteld.

Gebruiksgemak

Sta op tijd aan de halte

U staat best vijf minuten op voorhand aan de halte. De bus of tram kan soms een beetje te vroeg zijn.

Steek uw hand op als uw bus of tram nadert

Door duidelijk uw hand op te steken, toont u de chauffeur dat u wilt meerijden. Steek uw hand tijdig op: zo heeft de chauffeur voldoende tijd om te remmen.

Koop uw vervoerbewijs liefst vóór u instapt

Als u uw vervoerbewijs koopt vóór u instapt, kan uw bus of tram sneller weer vertrekken. De chauffeur moet u dan geen vervoerbewijs verkopen. Koopt u uw vervoerbewijs op voorhand, dan wint u niet alleen tijd, maar ook geld. In voorverkoop is een vervoerbewijs een kwart goedkoper dan op het voertuig. Een overzicht van de voorverkooppunten vindt u op www.delijn.be, op de I-phone app of via ons infonummer 070 220 200 (€ 0,30/minuut).

Stap vooraan in

Op alle bussen moet u vooraan instappen. Wie dat niet doet, riskeert een boete van minstens 75 euro. Rolstoelgebruikers en mensen met een kinderwagen raden we aan om aan de achterste deur in te stappen. Op trams mag u kiezen aan welke deur u instapt.

Eerst uitstappen, dan instappen

Laat de mensen eerst uitstappen voor u instapt. Dat gaat het snelst.

Betaal gepast

Hebt u geen vervoerbewijs gekocht voor u instapt? Dan kunt u een vervoerbewijs kopen bij de chauffeur. Betaal bij voorkeur gepast. Voor kleine bedragen mag u betalen met een biljet van maximaal 10 euro. Vervoerbewijzen die meer kosten dan 10



euro, mag u betalen met een biljet van 20 euro. De chauffeur mag een biljet van meer dan 20 euro weigeren als hij niet kan teruggeven.

Houd uw vervoerbewijs klaar

Houd uw vervoerbewijs (Lijnkaart, abonnement, dagpas of biljet) bij de hand wanneer u instapt. Zo kunt u het meteen in het gele ontwaardingstoestel steken of aan de chauffeur tonen. De chauffeur kan dan sneller weer vertrekken. Vergeet niet bij elke instap en overstap uw vervoerbewijs met magneetstrook in het gele ontwaardingstoestel te steken.

Huisdieren

Een hond mag gratis mee als u hem aan de leiband houdt. Hij mag op uw schoot of naast de zetel zitten. Andere, kleine dieren mogen ook mee als u ze op de schoot houdt. De chauffeur mag dieren weigeren als ze een gevaar voor de andere reizigers kunnen zijn, hen kunnen bevuilen, hinderen of ongemak bezorgen. Ook bij grote drukte mag de chauffeur het vervoer van dieren weigeren.

Fietsen

Gewone fietsen mogen niet mee op de bus of tram. Als u de andere reizigers niet hindert, mag u gratis een opgevouwen vouwfiets meenemen.

Bagage

Handbagage (maximaal twee koffers van normale grootte), een kinderwagen, rolstoel of boodschappenwagentje mag u gratis meenemen. Bij grote drukte of hinder voor de medereizigers mag de chauffeur bagage weigeren.

Vraag op tijd een halte aan

Wacht niet tot het laatste moment om een halte aan te vragen. Doe dat op tijd, dan kan de chauffeur rustig vertragen.

Veiligheid

Na het instappen

Blijf niet staan op de treden aan de deur: dat is gevaarlijk wanneer de deuren open- of dichtgaan. Blijf ook niet naast de chauffeur staan: hij moet altijd in de achteruitkijkspiegel kunnen kijken.

Doorschuiven a.u.b.

Eenmaal ingestapt is het belangrijk dat u doorschuift. Zo kunnen de reizigers aan de volgende haltes vlot instappen. Ga zitten, of houd u vast aan een stang of handgreep.

Praat niet met de chauffeur tijdens het rijden

De chauffeur moet zich tijdens het rijden concentreren op het verkeer. Als het voertuig stilstaat, kunt u natuurlijk wel iets vragen.

Vrije doorgang

Houd de doorgang en de deuren vrij. Dat is makkelijker voor de reizigers die in- of uitstappen. Het is ook veiliger voor iedereen.

Geen skeelers of skates

Wie skeelert of skate, heeft geen grip op de vloer als de chauffeur plots moet remmen. Daarom is het verboden op de bus of tram.

Noodknop en noodopening

De chauffeur is verantwoordelijk voor de veiligheid op het voertuig. Aarzel niet hem te verwittigen als er iets misloopt. U kunt daarvoor ook de rode alarmknop gebruiken. In noodgevallen kunt u – zodra het voertuig stilstaat – zelf de deur openen via de noodopening boven de deur. Opgelet: op misbruik van de alarmknop en de noodopening staat een boete van minstens 150 euro.



Comfort



Houd bus en tram proper

Laat geen afval achter en neem ook uw krant mee. Zo blijft de bus of tram netjes voor de volgende passagiers. Wie afval achterlaat, riskeert een boete van minstens 75 euro.

Sta uw zitplaats eens af

De zitplaatsen vlakbij de deur zijn voorbehouden voor zwangere vrouwen en ouderen. U herkent deze plaatsen aan het pictogram. Ook ouders met kleine kinderen en personen met een handicap doet u een plezier als u hen laat zitten. In een volle bus of tram horen boekentassen en (rug)zakken niet op een zetel, maar op uw schoot of op de grond.

Voeten op de grond

Schoenen horen niet op een zetel: ze bevuilen de stof. De reizigers die na u komen, waarderen het als u met

beide voeten op de grond blijft. Wie schoenen op een zetel legt, riskeert een boete van minstens 75 euro.

Rookverbod

In de voertuigen, metrostations en schuilhuisjes geldt een rookverbod. Wie toch rookt, riskeert een boete van minstens 75 euro.

Respect

Reizen met De Lijn doen we allemaal samen. Daarom is wederzijds respect zo belangrijk: respect van en voor uw medereizigers, onze personeelsleden en ons materiaal. Val de andere reizigers of de chauffeur niet lastig.

- Geniet u van een streepje muziek? Geen probleem, maar zet de muziek niet te luid. Dat is niet alleen goed voor uw oren, maar ook voor het humeur van de andere reizigers.
- Hinder of vertraag het voertuig niet.
- Volg de aanwijzingen van de chauffeur en het controlepersoneel.

Wie deze regels aan zijn laars lapt, riskeert een administratieve boete van minstens 75 euro.





Abonnement: het goedkoopste vervoerbewijs

Voor onze regelmatige reizigers zijn er de Buzzy Pazz en Omnipas. Deze abonnementen zijn veruit het goedkoopste vervoerbewijs als u vaak de bus of tram neemt. Met een Buzzy Pazz of Omnipas mag u onbeperkt gebruik maken van alle voertuigen van De Lijn, ook van de belbus en de Kusttram.

De startdatum van uw abonnement kunt u vrij kiezen. Een abonnement is geldig voor één maand, drie maanden of een jaar. Als u jonger bent dan 25 jaar, krijgt u een Buzzy Pazz. Vanaf 25 jaar krijgt u een Omnipas. Alle abonnementen zijn strikt persoonlijk: u mag ze niet doorgeven aan anderen. Als u dat toch doet, riskeert u een boete van minstens 150 euro.

Een abonnee van twaalf jaar of ouder mag gratis maximaal vier kinderen van zes tot en met elf jaar meenemen.

Hoe gebruiken?

Elke keer u instapt, toont u uw abonnement aan de chauffeur. Bij een controle moet u zowel uw abonnement als een identiteitsbewijs kunnen tonen aan ons controlepersoneel. Om de controle mogelijk te maken, mag u uw abonnement niet plastificeren. In onze Lijnwinkels kunt u gratis een beschermhoesje krijgen.

Hoe bestellen?

Er zijn drie manieren om een abonnement te bestellen:

- online
- in een Lijnwinkel
- schriftelijk

De gemakkelijkste manier is uw abonnement **online** bestellen. Daarvoor klikt u op onze website op de toepassing voor de online verkoop. Om online een abonnement te kopen, hebt u een elektronische identiteitskaart (eID), een PIN-code en een kaartlezer nodig. Betalen kan met een kredietkaart (Visa/Mastercard), Bancontact of via pc-banking (KBC, Dexia, ING). Online bestellen is gemakkelijk en snel: het duurt maar een paar

minuten en kan dag en nacht. Als u online een abonnement koopt, vindt u dat na drie werkdagen in de brievenbus. U hoeft geen attest van gezinssamenstelling of kopie van de identiteitskaart te bezorgen aan onze abonnementendienst. Die informatie halen we zelf op bij de Kruispuntbank van de overheid. Via onze website kunt u de meeste betalende abonnementen van De Lijn kopen: Buzzy Pazz en Omnipas. Ook de abonnementen met derdebetalerkorting (waarbij de gemeente een korting geeft) zitten in het aanbod.

De snelste manier is langsgaan in een **Lijnwinkel**. U toont uw identiteitskaart, betaalt en kunt uw abonnement meteen meenemen.

Tot slot kunt u uw abonnement ook **per post, fax of e-mail** aanvragen bij de dienst Abonnementen in uw provincie. Daarvoor moet u ons een kopie van uw identiteitskaart en een ingevuld aanvraagformulier bezorgen. Het aanvraagformulier voor een Buzzy Pazz of Omnipas vindt u op www.delijn.be en in onze Lijnwinkels. Om uw abonnement op tijd te kunnen verzenden, hebben we uw aanvraag minstens twee weken vóór de aanvangsdatum nodig. Wij bezorgen u dan per post een overschrijvingsformulier. Zodra we uw betaling hebben ontvangen, sturen we uw abonnement op.

Hoe verlengen?

Als u een abonnement hebt, krijgt u een maand voor het verstrijken van de geldigheidsduur een brief met een overschrijvingsformulier. Om uw nieuwe abonnement tijdig te kunnen versturen, moeten we uw betaling minstens één week voor de aanvangsdatum ontvangen.

Abonnement kwijt of gestolen

Hebt u uw abonnement verloren of is het gestolen? Bezorg ons dan een schriftelijke verklaring over het verlies of de diefstal. U kunt deze verklaring per post opsturen, e-mailen, faxen of afgeven in een Lijnwinkel. Doet u dat laatste, dan kunnen we u meteen een duplicaat bezorgen. Dat kost tien euro. Opgelet: als u uw abonnement vergeten hebt, moet u een ander geldig vervoerbewijs hebben. Is dat niet het geval, dan krijgt u mogelijk een boete.

Terugbetaling abonnement

Als u uw abonnement vóór het einde van de geldigheidsduur opzegt, betalen we in een aantal gevallen een deel terug. Hiervoor moet u ons het originele abonnement (geen duplicaat) en uw rekeningnummer bezorgen. Het bedrag dat u terugkrijgt hangt af van de dag waarop u uw abonnement aan ons bezorgt en of u al dan niet een ander abonnement neemt.

Bij opzegging per post geldt de postdatum als de dag van inlevering.

Bedragen kleiner dan of gelijk aan 1 euro worden niet terugbetaald.

Bij een terugbetaling rekent De Lijn altijd 10 euro administratieve kosten aan.



Omnipas 65+: gratis bus en tram in heel België

Alle Vlaamse 65-plussers reizen met een Omnipas 65+ gratis op het net van De Lijn en de TEC (Wallonië). Het is niet nodig om de Omnipas 65+ in het gele ontwaardingstoestel te steken. Het volstaat om uw Omnipas 65+ te tonen aan de chauffeur.

Om gratis te kunnen reizen op het net van de MIVB (Brussel), moet u zolang De Lijn zelf geen MOBIB-kaarten heeft, eerst bij de MIVB een MOBIB-kaart kopen.

Als u in Vlaanderen woont, krijgt u van De Lijn automatisch uw Omnipas 65+ thuisgestuurd vóór u 65 wordt.

Vanaf de zomer van 2012 vervangt De Lijn de oude 65+-kaarten door eigen, nieuwe MOBIB-kaarten. Als u de administratiekosten van 5 euro betaald hebt, krijgt u uw MOBIB-kaart thuis gestuurd. Eens u de nieuwe MOBIB-kaart hebt, hoeft u geen aparte kaart meer te hebben voor de MIVB. Meer info over de nieuwe MOBIB-kaart zal tijdig verschijnen op onze website www.delijn.be.

Bent u 65 jaar of ouder en hebt u nog geen Omnipas 65+ gekregen? Neem dan contact op met onze dienst Abonnementen. Bij verlies, diefstal of slijtage van uw Omnipas 65+ kunt u een nieuw exemplaar aanvragen bij onze dienst Abonnementen in uw provincie (zie p. 48).

Gecombineerde abonnementen

Neemt u naast De Lijn ook regelmatig de trein, de TEC (Wallonië) of de MIVB (Brussel)? Dan zijn de gecombineerde abonnementen iets voor u.

NMBS - De Lijn

In elk NMBS-station kunt u een abonnement kopen voor een treintraject gecombineerd met een netabonnement van De Lijn. Een gecombineerd abonnement is goedkoper dan de twee afzonderlijke abonnementen samen, en biedt u dezelfde gebruiksvoorwaarden als een Buzzy Pazz of Omnipas. De gezinskorting voor de Buzzy Pazz geldt niet bij een gecombineerd abonnement NMBS - De Lijn. Meer informatie vindt u op www.b-rail.be.

MTB-abonnement (Brussel)

Als u vaak het openbaar vervoer neemt in Brussel, bent u best af met een MTB-abonnement. Dit abonnement is geldig op:

- alle bussen van De Lijn en de TEC binnen de Brusselse stadszone (zone 20)
- alle treinen van de NMBS in de Brusselse stadszone
- het hele net van de MIVB (behalve op het vak NATO - Brussels Airport van de lijnen 11 en 12 en op het nachtnet)

Het MTB-abonnement is te koop bij de MIVB. Voor meer informatie: www.mivb.irisnet.be.

TEC - De Lijn

Bij de TEC kunt u een gecombineerd abonnement TEC - De Lijn kopen voor de volgende lijnen:

- de trajecten waarop zowel de TEC als De Lijn rijden (Brussel Schuman - Overijse, Brussel Rouppeplein - Ukkel, Ukkel - Alsemberg, Tienen - Geldenaken).
- een traject op een lijn van De Lijn met een aansluitende lijn van de TEC.
- In Luik en Moeskroen kunt u met een stadsabonnement van de TEC ook de bussen van De Lijn nemen.

Voor meer informatie over de gecombineerde abonnementen TEC - De Lijn kunt u terecht bij de TEC: www.tec-wl.be.

Vanaf p. 44 vindt u een overzicht van al onze tarieven en van de gecombineerde abonnementen.



Lijnkaart en Lijnkaart %

Lijnkaart

Een Lijnkaart is een kaart voor meerdere ritten. U kunt dit vervoerbewijs alleen kopen in voorverkoop voor de prijs van 9 euro. In onze Lijnwinkels kunt u de waarde van de kaart kiezen tussen 9 en 20 euro.

Elke keer u instapt, moet u uw Lijnkaart ontwaarden in het gele ontwaardingsstoestel. Dat doet u door het aantal zones in te toetsen dat u wilt afleggen. Per rit wordt een bedrag van het saldo afgetrokken voor het aantal zones dat u doorkruist. Als het saldo op uw Lijnkaart te klein is om uw rit te betalen, kunt u het resterende bedrag bijbetalen aan de chauffeur of een tweede Lijnkaart van hetzelfde type gebruiken.

Lijnkaart %

De Lijnkaart % is een Lijnkaart tegen verminderd tarief. De Lijnkaart % kost altijd 7 euro en is alleen te koop in voorverkoop. In onze Lijnwinkels kunt u de waarde van de kaart kiezen tussen 7 en 15 euro.

Qua gebruik is de Lijnkaart % identiek aan de gewone Lijnkaart.

U mag ze alleen gebruiken als u tot een van de volgende categorieën behoort:

- kinderen van zes tot en met elf jaar
- personen met een geldige verminderingskaart 'Groot Gezin'. U kunt deze kaart bekomen bij o.a. de Gezinsbond en de NMBS.
- personen met een geldige WIGW-kaart of kaart voor verhoogde tegemoetkoming. U kunt deze kaart aanvragen bij de NMBS.
- militairen in uniform, met de voorgeschreven verminderingskaart of een verlofbrief
- groepen van minstens vijf personen
- journalisten met een verminderingskaart 'Journalist'

Wie de Lijnkaart % gebruikt zonder er recht op te hebben, riskeert een boete van minstens 150 euro.

Dagpas

Een dagpas of meerdagenpas is het goedkoopste vervoerbewijs als u geen abonnement hebt en één of meerdere opeenvolgende dagen veel reist met onze bussen of trams. Bij elke instap of overstap moet u de dagpas registreren in het gele ontwaardingstoestel.

Een dagpas is geldig op de dag van de eerste ontwaarding tot 3.59 uur van de volgende dag. Als u bijvoorbeeld een dagpas hebt die geldig is op 6 juni, dan mag u die ook gebruiken voor een rit die op 7 juni om 0.20 uur vertrekt. Met een dagpas mag u één dag onbeperkt gebruik maken van alle voertuigen van De Lijn. Een drie- of vijf dagenpas is geldig gedurende drie of vijf opeenvolgende dagen.

Een dagpas kind heeft dezelfde geldigheid als een gewone dagpas, maar is bestemd voor kinderen van zes tot en met elf jaar.

Een dagpas of meerdagenpas kunt u kopen bij de chauffeur, in een Lijnwinkel, sommige voorverkooppunten, aan een verkoopautomaat en via het e-loket op onze website (zie p. 29).

Koopt u uw dagpas of meerdagenpas via een verkoopautomaat, in een Lijnwinkel of voorverkooppunt, dan begint de geldigheid te lopen op de dag van het eerste gebruik.

Biljet

Een biljet is geldig voor een enkele rit, eventueel met een overstap. Als u maar een enkele keer de tram of bus neemt, dan koopt u best een biljet. Telkens u instapt, moet u het biljet in het gele ontwaardingstoestel steken. Wilt u met uw biljet verder reizen dan de oorspronkelijke bestemmingszone, dan moet u bijbetalen bij de chauffeur. U kunt een biljet kopen in een voorverkooppunt, Lijnwinkel, via het e-loket op onze website (zie p. 28), aan een verkoopautomaat en bij de chauffeur.

Sms-ticket

Als u klant bent van gsm-operator Proximus, BASE, Mobistar of Telenet, kunt u uw rit ook per gsm betalen. Voor de volledige lijst van mobiele operatoren die deze dienst aanbieden, kijk op www.delijn.be.

U hebt de keuze tussen een sms-ticket dat 60 minuten of 120 minuten geldig is. Met een sms-ticket bent u tot 28 % goedkoper af dan met een biljet dat u bij de chauffeur koopt.

Om een sms-ticket te kopen, sms't u vóór u instapt een bestelcode naar het verkort nummer 4884. Voor een sms-ticket voor 60 minuten sms't u DL naar 4884. Als u 120 minuten onbeperkt wilt reizen, moet u DL120 sms'en naar 4884. Na enkele seconden krijgt u een bevestigings-sms die geldt als vervoerbewijs. Binnen de geldigheidsduur van uw sms-ticket (60 of 120 minuten) mag u onbeperkt overstappen. Als uw reis langer duurt dan uw sms-ticket geldig is, moet u een nieuw sms-ticket of een ander vervoerbewijs kopen. Het sms-ticket is geldig op alle lijnen van De Lijn, uitgezonderd de nachtlijnen in Antwerpen.

Een sms-ticket kost 1,30 euro (60 minuten) of 2,10 euro (120 minuten). Daar komt nog 0,15 euro bij voor de aanvraag-sms. Een sms-ticket wordt afgerekend via uw gsm-factuur of afgetrokken van uw beltegoed. Hebt u een bedrijfs-gsm, dan kunt u alleen na toestemming van uw werkgever gebruik maken van sms-ticketing.

Reizen in groep

Wanneer u met vijf personen of meer de bus of tram neemt, kunt u genieten van het groepstarief. U kunt dan bij de chauffeur een groepsbiljet kopen. Als u het vervoerbewijs op voorhand koopt, bent u nog voordeliger af. Het groepsbiljet in voorverkoop vindt u alleen in de Lijnwinkels.

Opgelet: gebruikt u samen met andere personen hetzelfde vervoerbewijs, maar reist u niet allemaal even ver? Dan moeten de personen die verder reizen een geldig vervoerbewijs hebben.

Jump: met één vervoerbewijs door Brussel

Maakt u in Brussel gebruik van meerdere vervoermaatschappijen? Dan is Jump iets voor u. Als u een Jump-vervoerbewijs op zak hebt, mag u in de Brusselse stadszone

de trein, tram, bus en metro nemen op de vier netten (MIVB, De Lijn, TEC, NMBS). Dankzij Jump hebt u in de Brusselse stadszone dus niet langer twee, drie of zelfs vier verschillende vervoerbewijzen nodig.

Er zijn vier soorten Jump-vervoerbewijzen:

- Jump-biljet: één rit
- Jump-stadskaart: tien ritten
- Jump-voorstadskaart: vijf ritten
- Jump-dagpas: één dag onbeperkt reizen

U vindt de Jump-tarieven op p. 46. De Brusselse stadszone omvat de zone 20 van De Lijn.

De vervoerbewijzen van De Lijn (Buzzy Pazz, Omnipas, Lijnkaart, Lijnkaart %, biljet en dagpas) zijn in Brussel uitsluitend geldig op voertuigen van De Lijn.



Gebruiksaanwijzing voor kaarten en biljetten

Hoeveel u voor een rit betaalt, hangt af van twee zaken: hoeveel zones u doorkruist en waar u uw vervoerbewijs hebt gekocht.


Qua zones bestaan er twee tarieven: een tarief voor korte afstanden (een of twee zones), en een voor lange afstanden (drie zones en meer). In voorverkoop is een vervoerbewijs heel wat goedkoper dan bij de chauffeur.

Voorverkoop: tot 55 % goedkoper

Als u uw Lijnkaart op voorhand koopt, betaalt u tot 55 % minder voor een rit. Bij een biljet bent u dan tot 40 % goedkoper af. Bovendien spaart u niet alleen geld, maar ook tijd. U stapt in, ontwaardt en zoekt een plekje in het voertuig. Zo houdt u de bus of tram niet op omdat u nog een vervoerbewijs moet kopen. Uiteraard kunt u nog bij de chauffeur terecht voor een biljet, maar dan betaalt u wel meer.

Ons voorverkoopnet telt ruim 3 600 voorverkooppunten. U kunt terecht in o.a. krantenwinkels, supermarkten, buurtwinkels, Lijnwinkels en NMBS-stations met een loket. Een lijst van alle voorverkooppunten per gemeente vindt u op www.delijn.be of bij De LijnInfo (070 220 200 - € 0,30/minuut). In Antwerpen, Blankenberge, Brugge, Brussel, Gent, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Middelkerke, Oostende, Sint-Niklaas, Turnhout en Zwijndrecht vindt u ook verkoopautomaten.





Om voor een goede doorstroming te zorgen, kunt u op een aantal Antwerpse tramlijnen (2, 3, 5, 6 en 15) geen biljet kopen bij de tramchauffeur. U kunt dat wel - en tegen voorverkooptarief - aan de automaat op het perron of via sms-ticketing (zie p. 26). Is de automaat defect of staat er geen, dan kunt u tegen het voertuigtarief een biljet kopen bij de tramchauffeur. De meerprijs kunt u terugvragen via De LijnInfo (070 220 200 - € 0,30/minuut).

E-loket

Als u een computer met internetverbinding hebt, kunt u online vervoerbewijzen kopen via de website van De Lijn. We werken hiervoor samen met de eShop van bpost. Om online een vervoerbewijs te kopen, moet u vier stappen doorlopen. Selecteer eerst de gewenste vervoerbewijzen en voeg ze toe aan uw winkelmandje. Voer het leveringsadres in. Kies de gewenste betalingswijze (kredietkaart, online bankieren, Bancontact, PayPal of overschrijving). Voer tot slot uw bankgegevens in op een beveiligde pagina en valideer ze.

Bestelt u vóór 15 uur? Dan brengt de postbode uw bestelling al de werkdag nadien langs. Bestellingen van minstens 25 euro worden gratis geleverd, voor bestellingen tot 25 euro wordt 2 euro verwerkingskosten aangerekend. Door de samenwerking tussen De Lijn en bpost kunt u vervoerbewijzen en postproducten combineren om een winkelmandje van minstens 25 euro samen te stellen.



ABC123456

Kaart en biljet: altijd ontwaard

Bij elke instap of overstap moet u uw Lijnkaart of biljet ontwaard (uitgezonderd aan de kust als de kaart of het biljet al is ontwaard in de Lijnwinkel). Hiervoor steekt u de kaart in het gele toestel dat u vlakbij de instapdeur vindt. De ritprijs hangt af van het aantal zones dat u doorkruist. Weet u niet hoeveel zones u moet ingeven? Vraag het aan de chauffeur, hij zal u graag helpen.

Voor de Lijnkaart en het biljet bestaan er twee tarieven: een tarief voor korte afstand en een voor lange afstand. Kiest u voor één zone in het tarief korte afstand, dan mag u rondrijden in de zone waarin u bent ingestapt. Kiest u voor twee zones, dan mag u meerijden in de zone waarin u bent ingestapt en een aangrenzende zone. Maakt u een rit van drie zones of meer, dan betaalt u het tarief lange afstand.

Voorbeeld - Als u negen zones wilt meerijden, dan duwt u op '9' op het ontwaardingstoestel. Uw kaart wordt dan ontwaard volgens het tarief lange afstand (= 3 zones). Opgelet: om in orde te zijn, moet u altijd het juiste aantal zones ingeven dat u met het voertuig wilt afleggen. Nadat u uw Lijnkaart of biljet in het ontwaardingstoestel hebt gestoken, kunt u de volgende gegevens aflezen.

L I J N K A A R T

0004779 3443	EUR	10.00	lijnummer
2806 1459 0102#2322	10410	9.10	opstapzone
2806 1459 0102 232210410		8.20	bestemmingszone
2806 1559 0206#221110410		7.30	restwaarde van de kaart

↓ datum
↓ aantal personen
↘ aantal zones

Het uur tot wanneer uw vervoerbewijs geldig is voor die rit.

Bij een overstap steekt u de Lijnkaart opnieuw in het ontwaardingstoestel, en geeft u het aantal zones in dat u met dat voertuig wilt afleggen. Het toestel berekent of u moet bijbetalen. Als u een biljet gebruikt, moet u dat bij een overstap aan de chauffeur geven.

Gebruikt u met meerdere personen dezelfde Lijnkaart, dan moet u voor elke persoon ontwaarden. Dit geldt niet bij een overstap: dan moet u de kaart maar één keer ontwaarden. U moet wel de hele reis samen blijven als u met meerdere personen dezelfde Lijnkaart gebruikt. Stapt er toch iemand vroeger uit, zorg er dan voor dat de Lijnkaart in het bezit blijft van degene die de reis verderzet.

Hoe lang mag u meereizen?

Het aantal zones dat u moet ontwaarden, hangt af van het traject dat u wilt afleggen. Dit aantal bepaalt hoelang u mag meereizen. Om het u gemakkelijk te maken, drukken we dat af op de kaart of het biljet. In de tweede kolom (zie afbeelding op pagina 30) staat tot wanneer uw vervoerbewijs geldig is. Als de geldigheidsduur verstrijkt terwijl u op het voertuig zit, mag u de rit beëindigen. U moet dus niet uitstappen. Uiteraard mag u nooit verder reizen dan de zones waarvoor u betaald hebt. De geldigheidsduur van uw kaart of biljet wordt bepaald door het aantal zones dat u hebt ingegeven.

<i>Aantal zones</i>	<i>Maximumduur rit</i>
1 of 2	1 uur
3 en meer	2 uur



Sms-ticket: kopen vóór u instapt

Als u een sms-ticket koopt, moet u dat aanvragen vóór u instapt. Uw sms-ticket pas aanvragen nadat u bent ingestapt, mag niet. Ons controlepersoneel kan nakijken op welk tijdstip uw aanvraag voor een sms-ticket is geregistreerd. Een sms-ticket is 60 of 120 minuten geldig (uitgezonderd op de Antwerpse nachtlijnen, zie p. 37).

Opgelet: met een sms-ticket mag u niet langer reizen dan de 60 of 120 minuten waarvoor u betaald hebt. Wilt u toch langer reizen? Dan moet u een nieuw sms-ticket of een ander vervoerbewijs kopen.



Reis met korting of gratis

Gezinnen met meerdere Buzzy Pazzi

Als u meerdere Buzzy Pazzi in uw gezin hebt, kunt u een flinke korting krijgen. Op de tweede Buzzy Pazz krijgt u twintig procent korting, de derde Buzzy Pazz en alle volgende Buzzy Pazzi zijn zelfs helemaal gratis. Alle Buzzy Pazzi moeten wel dezelfde ingangsdatum en geldigheidsduur hebben. Ook gezinnen met co-ouderschap kunnen gezinskorting krijgen op de Buzzy Pazz. De korting geldt voor zowel de kinderen die bij hen zijn gedomicilieerd als voor de eigen (natuurlijke) kinderen die bij de ex-partner zijn gedomicilieerd.

Werkgeversbijdrage woon-werkverkeer

Gebruikt u uw abonnement voor uw woon-werkverplaatsingen? In een aantal gevallen betaalt de werkgever daarvan een deel terug. Raadpleeg daarvoor uw CAO.

Vervoersgarantie

Personen die het iets minder breed hebben, kunnen onder bepaalde voorwaarden een jaarabonnement kopen voor 32 euro. Dit sociale abonnement is er voor:

- personen met een leefloon en gelijkgestelden én personen die verblijven in een lokaal opvanginitiatief (LOI). Zij moeten dit aanvragen via het OCMW.
- personen met een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of een inkomensgarantie voor ouderen. Na afgifte van een attest van de Rijksdienst voor Pensioenen krijgen zij een Omnipas.
- asielzoekers die opgevangen worden door Fedasil, het RodeKruis of Vluchtelingenwerk Vlaanderen. De instelling die de asielzoeker opvangt, moet het abonnement aanvragen.
- jongeren Begeleid Zelfstandig Wonen. De instelling moet het abonnement aanvragen via de Bijzondere Jeugdzorg.

WIGW - Omnio

WIGW (Weduwen en weduwnaars, Invaliden, Gepensioneerden en Wezen)

Houders van een geldige WIGW-kaart kunnen voor 32 euro een jaarabonnement kopen. Personen met het WIGW-statuuut kunnen een kaart voor verhoogde tegemoetkoming (= de nieuwe naam van de WIGW-kaart) aanvragen bij de NMBS.

Omnio

Wie een Omnio-statuuut heeft, komt in aanmerking voor verhoogde terugbetaling in de gezondheidszorg. Met een Omnio-statuuut krijgt u ook korting op een jaarabonnement van De Lijn. U betaalt dan 32 euro.

Om een Omnio-abonnement aan te vragen, moet u een van de volgende documenten kunnen tonen:

- een WIGW-kaart met geldig valideringsstrookje, uitgereikt door de NMBS
- een kaart 'verhoogde tegemoetkoming', uitgereikt door de NMBS
- een geldig Omnio-attest, uitgereikt door het ziekenfonds

Kinderen jonger dan twaalf jaar kunnen een WIGW-Omnio-abonnement aanvragen op basis van een geldige WIGW-kaart, of een verhoogde tegemoetkomingskaart van hun ouders en een attest van gezinssamenstelling. Dit attest mag maximaal twee maanden oud zijn. Als ze geen WIGW-kaart of verhoogde tegemoetkomingskaart van hun ouders hebben, kunnen ze een WIGW-Omnio-abonnement aanvragen met een origineel attest van hun mutualiteit waaruit hun Omnio-statuuut blijkt. Op een Omnio-abonnement wordt geen korting gegeven. Het kan wel gecombineerd worden met een derdebetalerkorting (zie p. 37).

Werkzoekenden

Werkzoekenden die bij de VDAB een beroepsopleidingscontract hebben, kunnen een gratis abonnement aanvragen via hun VDAB-begeleider. Dit abonnement wordt afgeleverd voor een periode van een maand, drie maanden of een jaar, afhankelijk van de duur van de opleiding.

Journalisten

Journalisten krijgen een gratis jaarabonnement. Om dit aan te vragen, moeten ze een kopie van hun identiteitskaart en hun perskaart naar de dienst Abonnementen in hun provincie sturen. Voor journalisten van de algemene pers is dit de nationale perskaart met een geldig validatievignet. Bij journalisten van de periodieke pers is dit de nationale perskaart, bij stagiair-journalisten de stagiairkaart van de AVBB/VVJ.

Oudstrijders

Oorlogsinvaliden die houder zijn van een verminderskaart 75 % hebben tot hun 65^e recht op een gratis abonnement van De Lijn. In dit geval vraagt u uw Omnipas aan bij de dienst Abonnementen (zie p. 48). Bij uw aanvraag voegt u een kopie van de geldige verminderskaart 75 %.

Inruilen nummerplaat voor abonnement (DINA)

Personen of gezinnen die hun privé-auto van de hand doen en niet vervangen, kunnen een gratis abonnement voor een jaar krijgen. Voldoet uw gezin na één jaar nog altijd aan de DINA-voorwaarden, dan krijgt u van ons een voorstel om dit abonnement aansluitend te verlengen. U krijgt dan 50 % korting op de abonnementsprijs. De Lijn reikt een gratis abonnement uit aan één gezinslid naar keuze als de nummerplaat van een tweede, derde, ... personenwagen binnen het gezin wordt ingeleverd. Als de nummerplaat van de enige personenwagen binnen het gezin wordt ingeleverd, krijgen alle gezinsleden een gratis abonnement.

Om het abonnement aan te vragen, bezorgt u ons een ingevuld aanvraagformulier DINA. U vindt dit op www.delijn.be of in een Lijnwinkel. U kunt het ook telefonisch aanvragen op 070 220 200 (€ 0,30/minuut).

Personen met een handicap

Wordt u erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)? Of woont u in Vlaanderen en krijgt u als persoon met een handicap een tegemoetkoming van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid? Of hebt u recht op Bijzondere Tewerkstellingsondersteunende maatregelen (BTOM) via de VDAB? Dan hebt u recht op een gratis abonnement. U krijgt dit automatisch thuisgestuurd op basis van de gegevens van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Hebt u recht op een gratis abonnement, maar hebt u dit nog niet gekregen? Neem dan contact op met onze dienst Abonnementen in uw provincie.

Kaart voor begeleider

Personen met een handicap kunnen een gratis kaart voor een begeleider aanvragen bij de dienst Abonnementen van hun provincie. In dit geval moet u een attest bij uw aanvraag voegen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op www.delijn.be en op nummer 070 220 200 (€ 0,30/minuut).



Derdebetalersystemen: iemand anders betaalt

Bij een derdebetalersysteem betaalt iemand anders in uw plaats uw vervoerskosten of een deel ervan. Die derde partij kan bijvoorbeeld een gemeente of uw werkgever zijn. Er bestaan zes derdebetalersystemen, gaande van volledig gratis vervoer voor bepaalde leeftijdscategorieën tot een korting op de prijs van een abonnement:

- procentuele korting op de prijs van een abonnement
- korting op de prijs van een kaart
- korting op de biljetprijs
- gratis netabonnement voor bepaalde leeftijdscategorie(ën)
- gratis openbaar vervoer binnen de gemeente
- nieuwe inwoners

Als uw gemeente derdebetaler is en een deel van de abonnementsprijs betaalt, wordt de korting automatisch verrekend. Een actueel overzicht van de derdebetalersystemen afgesloten door lokale overheden vindt u op onze website in de rubriek 'overheid'.

Nachtnetten

In Antwerpen, Brugge, Gent, regio Leuven en Oostende hoeft u zich op vrijdag- en zaterdagavond geen zorgen te maken over uw vervoer naar huis. Tijdens de weekendnachten kunt u een beroep doen op onze nachtlijnen om veilig terug thuis te geraken. In Gent en Leuven (20 gemeenten) zijn de nachtbussen gratis. In Antwerpen kost een biljet voor de nachtlijnen twee euro voor een rit van een of twee zones, en drie euro voor een rit van drie zones en meer. In Brugge en Oostende gelden de gewone tarieven voor de nachtritten.

Reizen in groep

Reist u met een groep van vijf mensen of meer? Dan geniet u van het groepstarief. U kunt het groepsbiljet in de Lijnwinkel kopen of wat duurder, bij de chauffeur (zie p. 26 en p. 44).



Cambio autodelen: bus en auto hand in hand

Bij cambio autodelen staan op verschillende plaatsen in een stad wagens ter beschikking van mensen die klant zijn van de autodeelorganisatie. Dat is al het geval in Aarlen, Antwerpen, Bergen, Brugge, Brussel, Charleroi, Ciney, Genk, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Lier, Luik, Mechelen, Mortsels, Namen, Oostende, Ottignies/Louvain-la-Neuve, Sint-Niklaas, Turnhout en Zwijndrecht. Wie cambio-klant is, kan zo'n wagen gebruiken wanneer hij er een nodig heeft.

Hij kan daarbij een model kiezen volgens zijn behoefte van het moment (bv. boodschappen, een uitstapje met het gezin, ...): van een kleine stadswagen tot een break. Naast een kleine maandelijkse bijdrage betaalt de klant alleen een vergoeding voor de afgelegde kilometers en de tijd dat het voertuig werd gebruikt. Hij moet zich dus niet bekommeren om het onderhoud, de verzekering en de administratieverrompslomp. Ook de brandstof is in de prijs begrepen. Omdat er nauwelijks vaste kosten zijn, bepaalt het gebruik de rekening voor de klant. Ideaal dus voor wie weinig rijdt, of een goedkoop alternatief zoekt voor een tweede wagen.

Hebt u al een betalend jaarabonnement van De Lijn? Dan betaalt u het eerste jaar geen abonnementsgeld als u zich aansluit bij cambio. Voor meer informatie kunt u terecht bij cambio op het nummer 070 222 292 (€ 0,30/minuut) of op www.cambio.be. Op de simulatiemodule kunt u zelf even uittesten of autodelen interessant is voor u. Cambio autodelen is een samenwerking tussen De Lijn, Taxistop, VAB en NMBS-Holding.



Een auto wanneer ik wil.

Overlastboetes

Om alles vlot te laten verlopen, zijn er een aantal algemeen aanvaarde afspraken. De meeste mensen weten uit zichzelf wat wel en niet kan. Helaas zijn er ook uitzonderingen die zich asociaal gedragen. Daarom heeft De Lijn haar reizigerscode¹.

Wie bewust de medereizigers, onze medewerkers of ons materiaal hindert, beschadigt of in gevaar brengt, zal daarvan de gevolgen moeten dragen. Het prijskaartje van een boete voor asociaal gedrag varieert van 75 tot 500 euro. Op hinderlijk gedrag staat een boete van type 1. Gevaarlijk gedrag wordt bestraft met een (hogere) boete van type 2. Ons controlepersoneel treedt streng op tegen inbreuken. Een volledig overzicht van de strafbare inbreuken vindt u hierna.

Overlastboetes - type 1

1 ^e overtreding	75 euro
2 ^e overtreding binnen de twaalf maanden	200 euro
3 ^e overtreding en elke volgende binnen de twaalf maanden	400 euro

- Geen geldig vervoerbewijs, bewijsstuk voor gratis vervoer of verminderskaart hebben of kunnen voorleggen.
- Niet betalen van de ritprijs (en administratiekost) binnen de veertien dagen bij de procedure 'reiziger zonder (gepast) geld'.
- Bevuilen van een voertuig. Werpen of achterlaten van een voorwerp of stof op een voertuig, aan een halte, op de sporen of in een openbare ruimte.
- Belemmeren van de dienst.

¹ Besluit van de Vlaamse Regering van 14 mei 2004 betreffende de exploitatie en de tarieven van de VVM (Belgisch Staatsblad 20 juli 2004), zoals gewijzigd door het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007 (BS 1 maart 2007).

- Bevuilen of oneigenlijk gebruik maken van installaties, infrastructuur of apparatuur.
- De openbare orde of rust van aanwezigen ernstig verstoren door dronkenschap, verdovende middelen, onzindelijkheid, ongewenste fysieke contacten, beledigende uitlatingen of handelingen.
- In het bezit zijn van een voorwerp of stof die personen kan hinderen, bevuilen of ongemak berokkenen.
- De deuren van een voertuig blokkeren of ertegen leunen.
- Niet naleven van de regels over het exclusief gebruik van deuren van voertuigen.
- De chauffeur of een ander personeelslid van De Lijn in dwaling brengen tijdens de rit.
- Zich buigen of begeven over veiligheidsafsluitingen of markeringen. Zich zonder toestemming toegang verschaffen tot dienstloketten en doorgangen die voor het publiek verboden zijn.
- Roken in een voertuig, schuilhuisje en andere overdekte ruimtes van De Lijn.
- Aanwijzingen van de chauffeur of het controlepersoneel niet opvolgen.
- Misbruik maken van de reservatiemogelijkheden bij de belbuscentrale (niet opdagen of te laat opdagen).
- Niet vooraan instappen op een bus

Overlastboetes - type 2

1 ^e overtreding	150 euro
2 ^e overtreding binnen de twaalf maanden	400 euro
3 ^e overtreding en elke volgende binnen de twaalf maanden	500 euro

- Gebruik maken van een vervalst vervoerbewijs, vervalst bewijsstuk voor gratis vervoer of een vervalste verminderskaart.
- Gebruik maken van een gepersonaliseerd vervoerbewijs of verminderskaart zonder er titularis van te zijn.
- Beschadigen, hinderen of vertragen van een voertuig.
- Beschadigen of ontregelen van een installatie, infrastructuur of apparatuur.

- In het bezit zijn van een voorwerp of stof die personen kan kwetsen of aan een gevaar kan blootstellen.
- De noodbediening van een deur gebruiken of ze op een andere manier openen.
- In of uit een voertuig stappen tijdens het manoeuvreren en voordat het volledig stilstaat.
- Misbruik maken van het noodsein.
- Aanraken van een elektrische leiding of installatie, aanraken van een sein of de zichtbaarheid ervan belemmeren.

Voor uw veiligheid

Om te waken over uw veiligheid en die van onze medewerkers, heeft De Lijn meer dan 800 bussen en trams uitgerust met camerabewaking. Voertuigen met camerabewaking herkent u aan het pictogram naast de instapdeur. Door in zo'n bus of tram te stappen, gaat u akkoord met het feit dat u gefilmd wordt. De Lijn respecteert nauwgezet de regels van de Privacycommissie over het maken van beelden. De camera's bestrijken de volledige binnenkant van het voertuig. Ze filmen zonder onderbreking van zodra het voertuig de stelplaats verlaat. Alle beelden worden weggeschreven op een harde schijf. Na zeventig uur worden deze beelden overschreven door nieuwe beelden, tenzij de chauffeur een opname heeft beveiligd.



Wat kunt u doen bij een incident?

Bij incidenten zoals agressie, vandalisme, graffiti, gauwdiefstal, ... verwittigt u best meteen de chauffeur. U kunt dit mondeling doen of door op de rode alarmknop te drukken. De chauffeur kan dan in de binnenspiegel of op een monitor nagaan wat er aan de hand is. Indien nodig kan hij de opgenomen beelden beveiligen en bijstand vragen van een controleploeg of de hulpdiensten. In uiterste nood kunt u ook meteen de politie verwittigen.

Als u getuige bent van agressie of een ander incident (bijvoorbeeld een diefstal) kunt u ons dat ook later melden via een formulier op onze website, ons infonummer (070 220 200, € 0,30/ minuut) of het formulier voor klantenreacties dat u vindt in alle Lijnwinkels. Op basis van deze meldingen zetten we onze veiligheidsmaatregelen zo gericht mogelijk in.

Zwartrijden

Voor elke rit met De Lijn hebt u een geldig vervoerbewijs nodig. U moet uw vervoerbewijs ook de hele rit bewaren, zodat u het kunt tonen bij een controle. Ook als u uw abonnement vergeten bent, moet u een biljet kopen. Hebt u bij een controle geen geldig vervoerbewijs, dan krijgt u een proces-verbaal en moet u in een aantal gevallen een boete betalen.

Om in orde te zijn, moet u uw Lijnkaart of biljet meteen na het instappen ontwaarden. Als u dat niet doet, is het vervoerbewijs ongeldig. Stelt het controlepersoneel vast dat u in overtreding bent, dan zal het een proces-verbaal opmaken. Blijf dan hoffelijk: onze medewerker doet zijn job, en stelt alleen vast dat u geen geldig vervoerbewijs hebt. Het originele exemplaar van het proces-verbaal gaat naar onze dienst Administratieve Boetes. U krijgt zelf meteen een kopie en een folder over het vervolg van de procedure.

Het kan gebeuren dat u uw vermindingskaart of identiteitsbewijs niet bij u hebt. Het controlepersoneel kan ter plaatse niet nagaan of het abonnement werkelijk van u is of u een vermindingskaart hebt. Daarom zal de controleur altijd een proces-verbaal opstellen. Voor de eerste twee PV's binnen de twaalf maanden krijgt u geen boete, op voorwaarde dat u binnen de dertig dagen bewijst dat u de houder bent van het abonnement of de vermindingskaart. Vergeet u binnen een periode van twaalf maanden een derde keer uw vermindingskaart of identiteitskaart, dan krijgt u wel een administratieve boete.

Kan ik reageren op het proces-verbaal?

Als u het niet eens bent met het proces-verbaal, kunt u schriftelijk beroep aantekenen bij onze dienst Administratieve Boetes. In dit geval moet u schriftelijk reageren binnen de dertig dagen na de vaststelling. In uw brief of e-mail argumenteert u waarom u de vaststelling onterecht vindt. Binnen de zestig dagen na de vaststelling laat de dienst Administratieve Boetes u per aangetekende brief weten of u al dan niet een boete krijgt.

Krijgt u toch een boete, dan moet u binnen de dertig dagen betalen via het overschrijvingsformulier dat bij de aangetekende brief zit. Ook nadat een boete is opgelegd, kunt u nog in beroep gaan. U moet dan binnen de dertig dagen na de verzending (postdatum) van de brief die de boete oplegt een aangetekende brief sturen naar de dienst Administratieve Boetes. In die brief moet u uw vraag tot kwijtschelding van de boete motiveren. U kunt ook vragen om gehoord te worden. Daarbij mag u zich laten bijstaan door een raadsman. In deze procedure krijgt u binnen de drie maanden een gemotiveerd antwoord op uw verzoek. Op basis van een uitgebreide motivering kan deze termijn één keer met drie maanden verlengd worden. Als de opgelegde boete wordt bevestigd, moet u binnen de dertig dagen betalen via het overschrijvingsformulier dat u samen met de aangetekende brief ontvangt. Als u de boete niet tijdig betaalt, wordt het dossier zonder verdere kennisgeving overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarder. De bijhorende kosten zijn dan voor uw rekening.



Overzicht tarieven

De Lijn

		Bij aankoop in voorverkoop	Bij aankoop in bus of tram
Prijs per rit			
Korte afstand (1 & 2 zones)	Biljet	€ 1,20	€ 2,00
	Lijnkaart	€ 0,90	—
	Lijnkaart %	€ 0,70	—
Lange afstand (3+ zones)	Biljet	€ 2,00	€ 3,00
	Lijnkaart	€ 1,60	—
	Lijnkaart %	€ 1,20	—
Minimum aankoopprijs*			
Lijnkaart		€ 9,00	—
Lijnkaart %		€ 7,00	—

*In de Lijnwinkels en aan grote verkoopautomaten van De Lijn kunt u een Lijnkaart en Lijnkaart % kopen voor een hoger bedrag.

Prijs per rit		
	Groepsbiljet voorverkoop	Groepsbiljet voertuig
Korte afstand (1 & 2 zones)	€ 0,70	€ 1,50
Lange afstand (3+ zones)	€ 1,20	€ 2,30

Sms-ticket geldig bij BASE, Mobistar, Proximus en Telenet*

* Voor de volledige lijst van mobiele operatoren die deze dienst aanbieden, kijk op www.delijn.be

60 minuten	€ 1,30 + € 0,15
120 minuten	€ 2,10 + € 0,15

	<i>Prijs in voorverkoop</i>	<i>Prijs op het voertuig</i>
Dagpas kind (1 dag)	€ 3,00	€ 4,50
Dagpas (1 dag)	€ 5,00	€ 7,00
Driedagenpas	€ 10,00	€ 12,00
Vijfdagenpas	€ 15,00	€ 18,00

	<i>Buzzy Pazz (6-24 jaar)</i>	<i>Omnipas (25-64 jaar)</i>
1 maand	€ 23,00	€ 30,00
3 maanden	€ 65,00	€ 84,00
12 maanden	€ 178,00	€ 232,00

	<i>Buzzy Pazz of Omnipas (1 jaar)</i>
VG-netabonnement (1)	€ 32,00
WIGW-Omnio netabonnement (2)	€ 32,00

(1) VG of vervoersgarantie: voor personen met een leefloon en gelijkgestelden, personen die verblijven in een lokaal opvanginitiatief (LOI) en ouderen met een gewaarborgd inkomen of inkomensgarantie.

(2) WIGW-abonnement: voor houders van een geldige WIGW-kaart (Weduwen, Invaliden, Gepensioneerden en Wezen) of Omnio-atteest of kaart verhoogde tegemoetkoming.

Gecombineerde abonnementen

NMBS - De Lijn

De prijs hierna is die van het supplement voor het abonnement van De Lijn.

	<i>Buzzy Pazz (6-24 jaar)</i>	<i>Omnipas (25-64 jaar)</i>
1 week	€ 5,30	€ 7,00
1 maand	€ 18,20	€ 24,00
3 maanden	€ 50,00	€ 65,00
1 jaar	€ 130,00	€ 172,00

Tarieven voor de stad Brussel

Jump

	<i>Ritprijs</i>	<i>Verkoopprijs</i>
Biljet voorverkoop	€ 2,00	€ 2,00
Biljet voertuig	€ 2,50	€ 2,50
Stadskaart (10 ritten)	€ 1,30	€ 13,00
Voorstadskaart (5 ritten)	€ 1,50	€ 7,50
Dagpas	-	€ 6,00

De Jump-vervoerbewijzen zijn geldig op de netten van De Lijn, MIVB, TEC en NMBS in Brussel.

MTB-abonnement

	<i>1 maand</i>	<i>1 jaar</i>
MTB	€ 52,00	€ 544,00

Voor scholieren bestaan er voordeeltarieven, kijk hiervoor op www.mivb.be.

De grenzen van de Brusselse stadszone verschillen van maatschappij tot maatschappij. Bij De Lijn is de Brusselse stadszone gelijk aan de zone 20.



Contactgegevens



Zit u met een vraag? Wilt u reageren op onze dienstverlening? Hebt u een suggestie? Aarzel niet en laat het ons weten.

Website
www.delijn.be

De LijnInfo
070 220 200 (€ 0,30/ minuut voor vaste lijnen)

Adressen

Bij de dienst Abonnementen kunt u uitsluitend terecht voor de volgende zaken:

- wijziging van de looptijd of startdatum van uw abonnement
- een vraag over de abonnementen (prijskorting, derdebetalerkorting)
- aanvraag van een duplicaat

De Lijn Antwerpen

Grotehondstraat 58
2018 Antwerpen
Infonummer: 070 220 200 (€ 0,30/ minuut voor vaste lijnen)
E-mail: klantenreacties.ant@delijn.be
(klachten, opmerkingen, enz.)
E-mail: dienstregelingen.ant@delijn.be
(alleen informatie over dienstregelingen)

Dienst Abonnementen

Tel.: 03 218 15 61
E-mail: abonnementen.ant@delijn.be

De Lijn Limburg

Grote Breemstraat 4
3500 Hasselt
Infonummer: 070 220 200 (€ 0,30/ minuut voor vaste lijnen)
E-mail: limburg@delijn.be

Dienst Abonnementen

Tel.: 011 85 03 04
E-mail: abonnementen.limburg@delijn.be



De Lijn Oost-Vlaanderen

Brusselsesteenweg 361

9050 Gentbrugge

Infonummer: 070 220 200 (€ 0,30/minuut voor vaste lijnen)

E-mail: ovl@delijn.be

Dienst Abonnementen

Tel.: 09 211 92 53

E-mail: abonnements.ovl@delijn.be

De Lijn Vlaams-Brabant

Martelarenplein 19

3000 Leuven

Infonummer: 070 220 200 (€ 0,30/minuut voor vaste lijnen)

E-mail: vlbrab@delijn.be

Dienst Abonnementen

Tel.: 016 31 37 20

E-mail: abonnements.vlbrab@delijn.be

De Lijn West-Vlaanderen

Nieuwpoortsesteenweg 110

8400 Oostende

Infonummer: 070 220 200 (€ 0,30/minuut voor vaste lijnen)

E-mail: wvl@delijn.be

Dienst Abonnementen

Tel.: 059 56 52 31

E-mail: abonnements.wvl@delijn.be

De Lijn Centrale Diensten

Motstraat 20

2800 Mechelen

Telefoon: 015 44 07 11

E-mail: marketing.cd@delijn.be

Lijnwinkels

Antwerpen

- Antwerpen: Grotehondstraat 58 (directiezetel), Centraal Station, metrostation Groenplaats en Fr. Rooseveltplaats (kant Opera)
- Mechelen: Stationsstraat (voor het NMBS-station)
- Mortsel: Gemeenteplein
- Turnhout: Grote Markt (stadhuis)

Limburg

- Beverlo: Korpelsesteenweg 81/1 (stelplaats)
- Genk: NMBS-station
- Hasselt: Mgr. Broeckxplein
- Kinrooi: Leuerbroek 1014 (stelplaats)
- Lanaken: Tournebride 10 (stelplaats)
- Sint-Truiden: Tiensesteenweg 123 (stelplaats)

Oost-Vlaanderen

- Aalst: Statieplein 9 (bij NMBS-station)
- Gent: Korenmarkt (Cataloniëstraat 4) en Sint-Pietersstation
- Gentbrugge: Brusselsesteenweg 361
- Sint-Niklaas: Leopold II-laan 2 (in NMBS-station)

Vlaams-Brabant

- Brussel: NMBS-station Brussel-Noord (busstation)
- Dilbeek: Ninoofsesteenweg 395 (stelplaats - alleen aanvragen van een abonnement, geen verkoop)
- Grimbergen: Brusselsesteenweg 2 (stelplaats - alleen aanvragen van een abonnement, geen verkoop)
- Leuven: Martelarenplein 19 (directiezetel).

West-Vlaanderen

- Brugge: Stationsplein (bij NMBS-station)
- Ieper: M. Haighlaan 33
- Kortrijk: Tolstraat (bij NMBS-station)
- Oostende: Nieuwpoortsesteenweg 110 (directiezetel) en Brandariskaai 2 (bij NMBS-station)
- Roeselare: Stationsplein (bij NMBS-station)



Blijf op de hoogte van omleidingen op jouw bus- of tramlijn

Surf snel naar

www.delijn.be/omleidingen