

Omnipas

Gratis voor 65-plussers

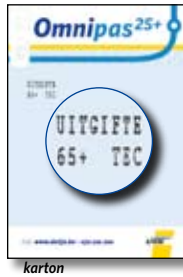


Altijd en overal heen met De Lijn

Iedereen in Vlaanderen die 65 jaar wordt, krijgt dankzij de Vlaamse Regering een Omnipas van De Lijn toegestuurd. Met dit gratis netabonnement kunt u, alle bussen en trams van De Lijn (ook Kusttram, belbus, ...) nemen, en gratis rijden met alle voertuigen van de TEC (in Wallonië). Om op het net van de MIVB (in Brussel) te kunnen reizen, hebt u een MOBIB kaart nodig. Die kunt u mits betaling van een kleine waarborg afhalen in één van de Bootik verkooppunten van de MIVB. Om rustig en ontspannen te reizen, neemt u best bus of tram buiten de ochtendspits (van 7 tot 9 uur) en de avondspits (van 16 tot 18 uur).

Uw Omnipas is geldig vanaf uw 65ste verjaardag tot en met 31 december 2012.

Vandaag zijn er drie modellen Omnipas voor 65-plussers in omloop.



Al deze modellen zijn geldig, en moeten niet ontwaard worden. Als uw Omnipas niet langer geldig zou zijn, krijgt u tijdig een nieuwe Omnipas ter vervanging van uw huidig abonnement.

Niet vergeten

- Het abonnement moet bij het instappen spontaan getoond worden aan de chauffeur. Op trams waar de reiziger ook aan de midden- of achterdeur mag instappen, hoeft dat niet.
- Het gebruik van het netabonnement is strikt persoonlijk. Onze chauffeurs en controleurs kijken regelmatig de geldigheid van de vervoerbewijzen na. Bij elke controle moet u uw abonnement en uw identiteitskaart tonen.

Hebt u al een abonnement? Abonnement verloren of gestolen?

- Hebt u al een abonnement van De Lijn gekocht? Dan betalen we de resterende waarde terug als u het binnenbrengt in een Lijnwinkel. Dit geldt niet voor het VG-abonnement en het WIGW-OMNIO-abonnement.
- Bij verlies of diefstal van uw netabonnement moet u zo snel mogelijk onze dienst Abonnementen schriftelijk verwittigen of langsgaan in één van onze Lijnwinkels. Na betaling van een kleine administratiekost krijgt u een duplicaat.

Reserveer uw plekje op bus of tram

De Lijn werkt permanent aan een betere toegankelijkheid van haar voertuigen en haltes. Gebruikt u een rolstoel en wilt u een bus of tram nemen? Reserveer dan een toegankelijke rit. Zo bent u zeker dat u kunt meerijden.

U vindt alle informatie daarover in de brochure 'Op-stap zonder drempel'. Deze folder kunt u krijgen in elke Lijnwinkel of aanvragen bij De LijnInfo op 070 220 200 (€ 0,30/minuut voor vaste lijnen).



Contactgegevens

Zit u met een vraag over onze dienstregelingen of over uw abonnement?

Website

www.delijn.be

Vragen, suggesties of reacties kunt u mailen via ons online contactformulier (dat vindt u onder het menupunt contact).

De LijnInfo

070 220 200 (€ 0,30/minuut voor vaste lijnen)

- **De Lijn Antwerpen**

Grotehondstraat 58, 2018 Antwerpen

Dienst Abonnementen

Tel.: 03 218 15 61 - Fax: 03 218 15 09

E-mail: abonnements.ant@delijn.be

- **De Lijn Limburg**

Grote Breemstraat 4, 3500 Hasselt

Dienst Abonnementen

Tel.: 011 85 03 04 - Fax: 011 85 02 48

E-mail: abonnements.limburg@delijn.be

- **De Lijn Oost-Vlaanderen**

Brusselsesteenweg 361, 9050 Gentbrugge

Dienst Abonnementen

Tel.: 09 211 92 53 - Fax: 09 211 92 50

E-mail: abonnements.ovl@delijn.be

- **De Lijn Vlaams-Brabant**

Martelarenplein 19, 3000 Leuven

Dienst Abonnementen

Tel.: 016 31 37 20 - Fax: 016 31 37 25

E-mail: abonnements.vlbrab@delijn.be

- **De Lijn West-Vlaanderen**

Nieuwpoortsesteenweg 110, 8400 Oostende

Dienst Abonnementen

Tel.: 059 56 52 31 - Fax: 059 56 52 34

E-mail: abonnements.wvl@delijn.be

MIVB info

Voor meer info over de MOBIB kaart kunt u terecht op **www.mivb.be** of op het telefoonnummer van het MIVB contactcenter 070 23 2000 (€ 0,30/minuut voor vaste lijnen)