

'SOS politiehulp gevraagd'

Een chauffeur in nood kan met één druk op de knop de alarminstallatie inschakelen. Daardoor wordt de verkeersleiding van De Lijn verwittigd, wordt in het voertuig een flitslicht geactiveerd, beginnen de richtingaanwijzers te branden en verschijnt aan de voor- en de zijkant van het voertuig de boodschap 'SOS politiehulp gevraagd'.

Merkt u deze boodschap op? Verwittig dan zo snel mogelijk de politie en geef de volgende informatie door:

- de plaats waar u het voertuig hebt gezien;
- het voertuignummer (vier of zes cijfers op de voor- of achterkant van het voertuig).



Wat kunt u doen bij een incident?

Bij incidenten zoals agressie, vandalisme, graffiti, gauwdiefstal, ... verwittigt u best meteen de chauffeur. U kunt dit mondeling doen of door op de rode alarmknop te drukken.



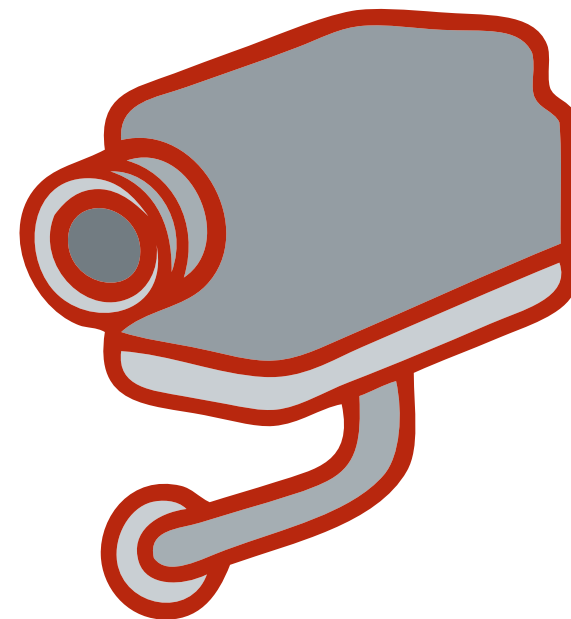
De chauffeur kan dan in de binnenspiegel of op een monitor nagaan wat er aan de hand is. Hij kan de opgenomen beelden beveiligen en bijstand vragen van een controleploeg of de hulpdiensten.

Om incidenten te melden kunt u gebruik maken van het formulier voor klantenreacties. U vindt dit in alle Lijnwinkels. Daarnaast kunt u het voorval telefonisch melden bij De LijnInfo op 070 220 200.



Omdat we u
zo graag zien

Voor uw veiligheid is er camera-
bewaking in onze bussen en trams



Camera's op 750 bussen en trams

Om te waken over uw veiligheid en die van onze medewerkers, heeft De Lijn 750 bussen en trams uitgerust met camerabewaking. In een gewone bus hangen vier camera's, in een gelede bus zes en in een tram acht.

Hoe herkent u een voertuig met camerabewaking?

Voertuigen met camerabewaking herkent u aan het pictogram hieronder naast de instapdeur. Door in zo'n bus of tram te stappen, gaat u akkoord met het feit dat u gefilmd wordt. De Lijn respecteert nauwgezet de regels van de Privacycommissie over het maken van beelden.



Non-stop opname

De camera's bestrijken de volledige binnenkant van het voertuig en filmen zonder onderbreking van zodra het voertuig 's ochtends de stelplaats verlaat. Alle beelden worden weggeschreven op een harde schijf. Na zeventig uur worden deze beelden overschreven door nieuwe beelden, tenzij de chauffeur een opname heeft beveiligd.

Opgenomen beelden bekijken

Als er beelden van u werden gemaakt, hebt u het recht om deze te bekijken. Om dat aan te vragen, stuurt u een gemotiveerd verzoek naar de deskundige sociale veiligheid van De Lijn in de provincie waar de beelden werden gemaakt.

In dit verzoek moet u de volgende gegevens vermelden:

- uw identiteitsgegevens (voornaam, naam, adres en geboortedatum);
- het tijdstip, de plaats en/of het voertuignummer van de opname.

Daarnaast moet u de aanvraag dateren en ondertekenen.

U krijgt een antwoord binnen de wettelijke termijn na de ontvangst van uw aanvraag.



Contactgegevens

Het verzoek tot inzage van de beelden stuurt u ter attentie van de deskundige sociale veiligheid van De Lijn in de provincie waar de beelden werden gemaakt.

De Lijn Antwerpen

Deskundige sociale veiligheid
Grotehandstraat 58
2018 Antwerpen

De Lijn Limburg

Deskundige sociale veiligheid
Grote Broomstraat 4
3500 Hasselt

De Lijn Oost-Vlaanderen

Deskundige sociale veiligheid
Brusselsesteenweg 361
9050 Gent

De Lijn Vlaams-Brabant

Deskundige sociale veiligheid
Martelarenplein 19
3000 Leuven

De Lijn West-Vlaanderen

Deskundige sociale veiligheid
Nieuwpoortsesteenweg 110
8400 Oostende